

2019年11月13日

## ～ご契約者向けサービス<sup>※1</sup>を拡充～ 「オンライン医療相談サービス」の提供を開始

アフラック生命保険株式会社（代表取締役社長：古出 眞敏）は、11月18日より、ご契約者向けサービスとして株式会社メディカルノート<sup>※2</sup>が提供する「オンライン医療相談サービス」の提供を開始します。

「オンライン医療相談サービス」は、症状や治療方針に不安を抱える方々の健康相談に対して、専門医を中心とした医療従事者に、パソコンやスマートフォンなどからいつでも手軽に、直接質問ができるサービスです。これまで、本サービスは〈アフラックの健康応援医療保険〉のご契約者にのみ提供していましたが、お客様から寄せられる病気や身体に関するさまざまな疑問やお悩みに幅広くお応えするために、全てのご契約者に対象を拡大し、ご契約者向けサービスとして新たに追加することとしました。なお、今回のサービスの追加にあたって、ご契約いただいている保険の保険料に変更はなく、お客様にご対応いただく手続きもございません。

当社は今後も、より多くのお客様にご満足いただけるようお客様本位の業務運営のさらなる推進に取り組んでまいります。

※1 ご契約者向けサービスの一覧は別紙をご参照ください。

※2 株式会社メディカルノート（代表取締役 CEO：梅田 裕真）については別紙をご参照ください。

### ご利用方法

①ご契約者様専用サイト<sup>※</sup>に  
登録・ログインのうえ、  
「オンライン医療相談サービス」にアクセス



※ご契約者様専用サイト

<https://a-line1.aflac.co.jp/web74/cat/app/customer/Login>

法人契約の場合はご利用いただけません。

②月10回まで無料で  
質問や相談を投稿可能

痛みが続いている...  
診察してもらった方が  
よいか...?



子どもの湿疹が心配!  
どうしたらいい...?



病院は何科を受診したら  
いいのかな...?



健康診断の結果が出たが  
見てもよくわからない...



③1つの相談に対しては、  
納得いくまで何回でも質問可能



## 【アフラックのご契約者向けサービス一覧】

電話相談サービス		提供元:(株)ウェルネス医療情報センター	
<p>ご契約者様のご家族もご利用可能</p> <p><b>24時間健康 電話相談サービス</b></p> <p>健康や医療に関するご相談に医療専門スタッフ(医師を除く)がお応えします。</p> <p>健康は晴れサンサン <b>0120-588-033</b> 年中無休/24時間受付</p> <p>携帯電話からはこちら <b>03-5685-2975</b></p>		<p>ご契約者様のご家族もご利用可能</p> <p><b>女性のための 健康相談サービス</b></p> <p>女性特有の病気のご相談に、女性の医療専門スタッフがお応えします。</p> <p>ハロー女医さん <b>0120-86-2013</b> 年中無休/24時間受付</p> <p>携帯電話からはこちら <b>03-5685-2975</b></p>	
<p>ご契約者様のご家族もご利用可能</p> <p><b>こどものための 健康相談サービス</b></p> <p>アレルギーや喘息など、お子様の健康・医療に関するご相談や、予防接種やお子様の発育に対する不安についてのご相談に医療専門スタッフがお応えします。</p> <p>オフクロココロ <b>0120-296-505</b> 年中無休/24時間受付</p> <p>携帯電話からはこちら <b>03-5685-2975</b></p>		<p>ご契約者様のご家族もご利用可能</p> <p><b>介護 電話相談サービス</b></p> <p>公的介護保険の詳細やホームヘルパーの依頼先など、介護に関するご相談に専門スタッフがお応えします。</p> <p>ナヤム前にコール <b>0120-786-506</b> 月～金曜日 9:30～17:30 (祝日および8/12～17、12/29～1/5を除く)</p> <p>携帯電話からはこちら <b>03-5685-2975</b></p>	

人間ドック・PET健診予約サービス		提供元:(株)ウェルネス医療情報センター	
<p>受診料 割引</p> <p><b>人間ドック 予約サービス</b></p> <p>全国約800カ所の提携施設での、人間ドックのお申し込みから予約確認までを代行します。</p> <p>コールハヤメニ <b>0120-506-882</b> 月～金曜日 9:30～17:30 (祝日および8/12～16、12/29～1/5を除く)</p> <p>携帯電話からはこちら <b>03-5685-7385</b></p>		<p>検査料 割引</p> <p><b>PET健診 予約サービス</b></p> <p>PET(陽電子放射断層撮影装置)検査が可能な提携施設のご紹介や、予約代行を行います。</p> <p>みつけようなおそう <b>0120-324-703</b> 月～金曜日 9:30～17:30 (祝日および8/12～16、12/29～1/5を除く)</p> <p>携帯電話からはこちら <b>03-5685-7385</b></p>	

介護施設紹介サービス	
<p><b>提携有料老人ホーム</b></p> <p>アフラックが提携する有料老人ホームをご紹介します。</p>	<p>詳しくはこちら <a href="https://www.aflac.co.jp/service/carer_service.html">https://www.aflac.co.jp/service/carer_service.html</a></p>

その他、ご利用いただけるサービス・お役立ち情報については当社オフィシャルホームページ(<https://www.aflac.co.jp/service/>)をご確認ください。

## 【株式会社メディカルノートについて】

メディカルノート社は、医療の第一線で活躍する約2,000名の医師や専門家の協力のもと、信頼性の高い医療情報を提供する日本最大級のヘルスケアプラットフォーム「Medical Note」の運営を行なっています。月間約2,000万ユーザーにご利用いただいております。広く一般消費者向けに、病気・症状検索機能のほか、医師・病院検索機能、オンライン医療相談サービスを提供しています。医師・医療機関と患者をインターネットによってつなげることで、双方にとってより良い医療の実現を目指してまいります。

「Medical Note」サイト：<https://medicalnote.jp/>